



# **Neuhaus**

## **Unternehmensprofil**



**Best practice project management**



### **Machen ist Macht!**

Das gilt auch für Projektmanagement-Aufgaben. „Die Dinge erledigen sich von selbst, wenn man sie nur tut“ heißt es. Dazu braucht es Menschen, die die Ärmel hochkrempeln und Dinge einfach anpacken. Mit Augenmaß, mit viel fachlicher Kompetenz und oft mit viel Ausdauer. Immer jedoch mit Sinn für positive Kommunikation und die menschlichen „Faktoren“ im Projektmanagement.

Damit die Projekte leichter ins Ziel rollen, muss man das Rad des Projektmanagements nicht ständig neu erfinden, man muss es einfach gut geölt zum Einsatz bringen.

Unsere Projektmanagement-Profis bringen Schwung in Ihre Projekte, schaffen die Arbeit weg und gewährleisten den reibungslosen Ablauf.

Das ist unsere Profession!

### **Power is in doing!**

This applies especially to project management tasks. “Things get done by themselves if you just do them“ is the catchphrase. This needs people who can roll up their sleeves and get straight down to work. With a good sense of judgement, with wide-ranging expertise and usually with a lot of stamina. Yet always with a feeling for positive communication and the human “factor“ in project management.

The project management wheel does not have to be constantly reinvented for the project to arrive smoothly on target, it simply has to be well-oiled when put into use.

Our project management professionals bring dynamism to your projects, take care of the work and ensure everything runs smoothly.

That’s our job!

*Susanne Neuhaus*

### **Inhalt / Content**

### **Seite / Page**

Machen ist Macht! / Power is in doing!	2
Lebendiges Projektmanagement / Active project management	4
Einfach gut gemacht! / Simply well done!	5
Planung ist etwas Dynamisches! / Planning is dynamic!	6
Die richtigen Fragen! / Asking the right questions!	7
Die <b>Neuhaus</b> Methode / The <b>Neuhaus</b> approach	8-13
Funktionell und schnell / Functional and fast	14
Kommunikation / Communication	15
Qualität vor Quantität! / Quality before quantity!	16
Wissen ist ein Schatz / Knowledge is treasure	17
Die Menschen bei <b>Neuhaus</b> / The people at <b>Neuhaus</b>	18
Das Team gewinnt / The Team wins	19



### Lebendiges Projektmanagement

Die **Neuhaus** Consulting ist spezialisiert auf Projektmanagement in IT-Großprojekten.

Was unsere Arbeit zu etwas Besonderem macht, ist die Art, *wie* wir die Dinge anpacken. **Neuhaus** steht für *lebendiges* Projektmanagement, *umsetzungsorientierte* Projektberatung und *praxisbezogene* Projektmanagement-Seminare. Die Lösungen für unsere Kunden sind stets pragmatisch und 100% umsetzungsorientiert.

Viel praktische Erfahrung in IT-Projekten, bei der strukturierten Projektplanung, der betriebswirtschaftlichen Steuerung, der Qualitätssicherung und dem Risikomanagement sind für jeden unserer Consultants selbstverständlich.

### Active project management

**Neuhaus** Consulting specialises in project management for major projects.

What makes our work so special is *the way* we set about doing things. **Neuhaus** represents *active* project management, *implementation* focused consulting and *practice-related* seminars. The solutions provided to our customers are always practical and focused 100% on implementation.

It goes without saying that each of our consultants has consolidated expert knowledge of the fields of IT production, system integration as well as business administration aspects of IT.

### Einfach gut gemacht!

Anstatt nur Konzepte zu hinterlassen schaffen die Projektprofis von **Neuhaus** schnell funktionierende Lösungen. Unsere Kunden vertrauen auf diesen Best Practice-Ansatz, weil sie Berater brauchen, die es „gut machen statt besser wissen“.

Diesen Anspruch an die eigene Arbeit verwirklichen unsere Mitarbeiter jeden Tag in strategischen Projekten in allen Bereichen des IT-Projektmanagements.

„Mitdenken und zupacken“ lautet unser Leitsatz in zahlreichen standortübergreifenden Rollout-, Konsolidierungs- und Fusionsprojekten. Immer mitten im Geschehen unterstützen wir unsere Kunden bei allen wichtigen und zentralen Aufgaben.

### Simply well done!

Instead of only leaving behind concepts, the project professionals from **Neuhaus** create rapid functioning solutions. Our customers lay their trust in our best practice approach because they need advisors who "do it well instead of being wise guys".

Our employees keep to this high standard every day in strategic projects covering all areas of IT project management.

"Thinking ahead and getting on with it" is our guiding principle in numerous roll-out projects, consolidation projects and merger projects that are spread out over various locations. Always at the centre of what is happening, we support our customers in every important and core task.



### Planung ist etwas Dynamisches!

In IT-Projekten können sich die Rahmenbedingungen täglich ändern. Inhalte und Schnittstellen werden neu definiert, Handlungsstränge sind organisch miteinander verwoben. Projektmanager sind dann häufig mit „Problemen“ konfrontiert wie zum Beispiel unklaren Zielen und Vorgehensmodellen oder permanenten Ressourcenkonflikten.

Eine gute Planung erlaubt Änderungen und ist offen für das Unvorhergesehene!

Wir verstehen Projektmanagement als dynamischen Prozess, der täglich neu umgesetzt werden muss. In turbulenten Projektsituationen braucht es Personen und Persönlichkeiten, die flexibel und angemessen (re-)agieren und dabei das große Gesamt-Ziel im Auge behalten. Die gute Nachricht unserer Projektpros lautet: Es ist nicht unser *Problem*, sondern unser *Job*!

### Planning is dynamic!

In IT projects general parameters can change daily. Content and interfaces are re-defined, stages become organically interwoven and project managers are then often faced with “problems”, such as unclear targets and procedural models, or constant resource conflicts.

Good planning allows change and expects the unexpected!

We see project management as a dynamic process, which has to be put into practice every day. In turbulent project situations, flexible persons and personalities are needed who (re-)act accordingly yet keeping an eye on the overall main goal. Our project professionals always have the positive mindset that: It's not our *problem*, but our *job*!

### Die richtigen Fragen!

Es sind die Fragen, die unsere Sichtweisen verändern. Die Fragen “Was müssen wir tun?” und “Wie müssen wir es tun?” werden zuerst gestellt. Doch erst die Frage “Was müssen wir lassen?” macht die Betrachtung vollständig.

Auch durch die Auseinandersetzung mit der Frage, was im Projekt sinnvollerweise *nicht* zu tun ist, schaffen wir Klarheit und lösen Ressourcenprobleme. Prioritäten werden klar, die Disziplin wird gestärkt und damit auch die Qualität.

So hat man schnell den Kopf und die Sicht frei, um das Richtige richtig zu machen.

### Asking the right questions!

Questions change our perspective. The questions “What do we have to do?” and “How do we have to do it?” are the first ones we ask. Yet it is the question “What do we have to leave out?” which completes our view on things.

By dealing with the question of what would make sense to be left out of the project, we ensure that there is clarity and we can solve any resource problems. Priorities are made clear, discipline is reinforced and thus the standard of quality, too.

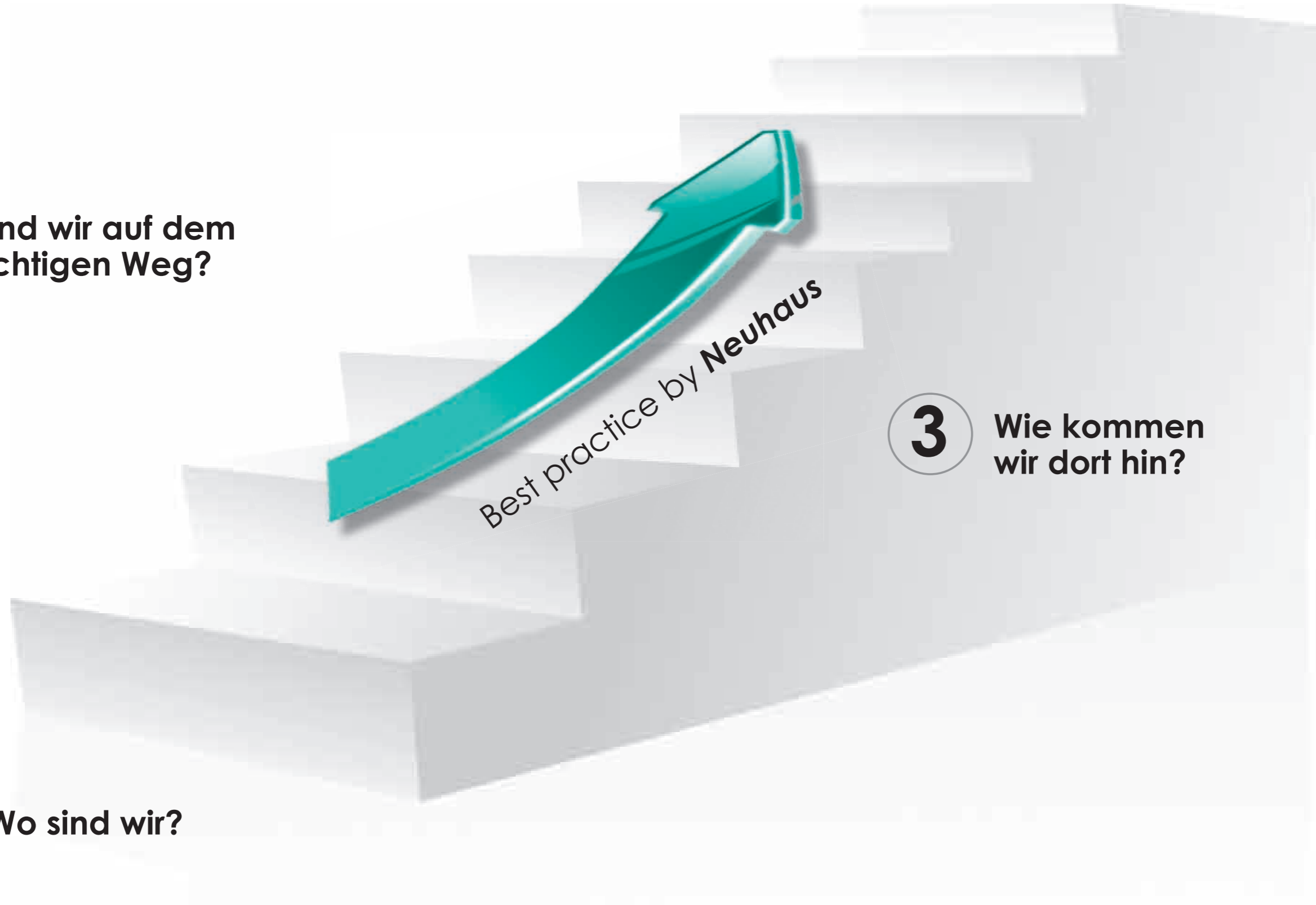
This means that everyone has a clear head and a clear view in order to concentrate on doing the right thing right.

**2** Wo wollen wir hin?

**4** Sind wir auf dem richtigen Weg?

**3** Wie kommen wir dort hin?

**1** Wo sind wir?



Projektauftrag

Lastenheft

Pflichtenheft

Projekt-  
Portfolio

Projektziele

Meilenstein-  
Trendanalyse

Earned Value  
Analyse

Statusbericht

Change-  
Management

Projekt-  
Controlling

Projektplanung

Risikomanagement

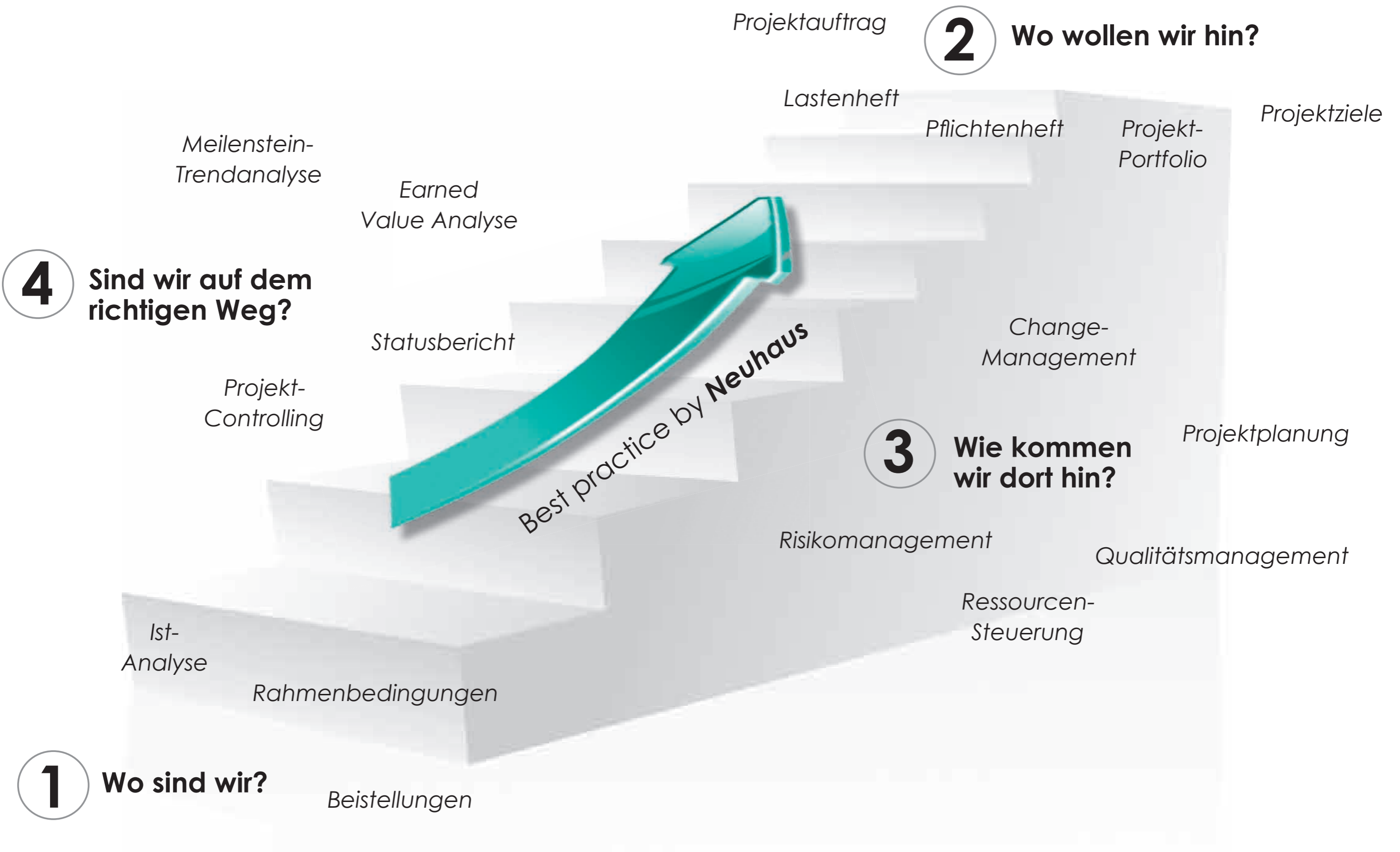
Qualitätsmanagement

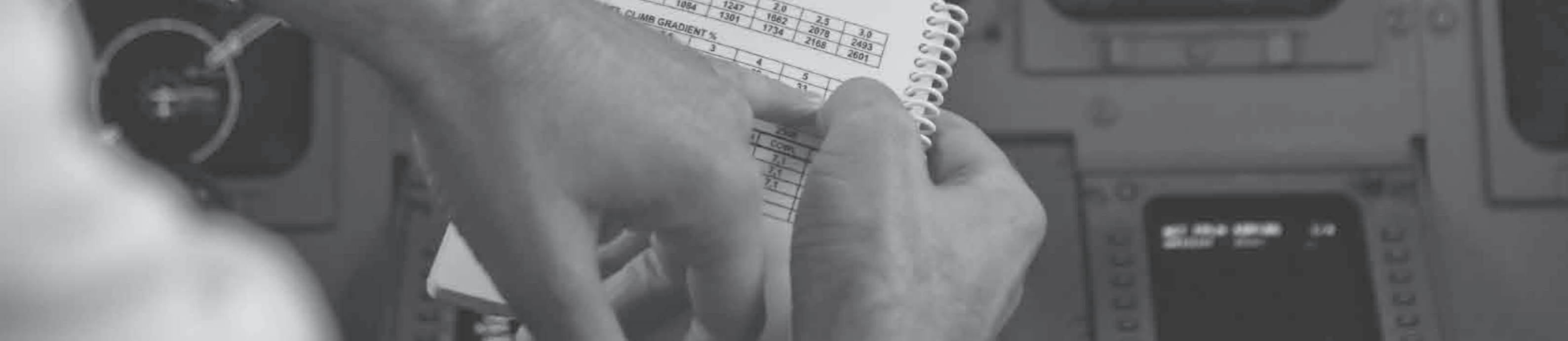
Ist-  
Analyse

Ressourcen-  
Steuerung

Rahmenbedingungen

Beistellungen





#### **Funktionell und schnell, mit Sinn für Details.**

Qualität bedeutet für uns, schnell funktionierende Lösungen zu schaffen, flexibel zu agieren und das Notwendige richtig zu machen.

Die richtige Vorgehensweise bei der zügigen und nachhaltigen Sicherung des Projekterfolgs liegt in der Kombination von hohem Qualitätsanspruch und praxisorientiertem Handeln. Die direkte Umsetzbarkeit der Lösungen liegt stets im Fokus unserer Berater.

Das gilt für kleine Abwicklungsprojekte ebenso wie für mehrjährig laufende Vorhaben im Multiprojekt-Umfeld. Ein umfangreiches Methodenrepertoire wie unser „Master of Meeting®“ und unsere Methoden zur „Konfliktfreien Kommunikation“ unterstützen uns dabei.

#### **Functional and fast, with an eye for detail.**

For us quality also means creating fast functioning solutions, reacting flexibly and doing whatever is necessary correctly.

The correct procedure in ensuring a project's success quickly and sustainably lies in a combination of high quality standards and practice-oriented action. The immediate feasibility of the solutions is always the focus of our advisors.

This applies both to small development projects as well as to those in a multi-project environment that run over several years. A comprehensive repertoire of methods, such as our "Master of Meeting®" and our methods for "Communication without conflict" assist us in this.

#### **Kommunikation und gesunder Menschenverstand**

Durch persönliche Kommunikation räumen wir potentielle Stolpersteine für unsere Kunden beiseite und machen den Weg für den erfolgreichen Projektverlauf frei. Wir verbinden Fachabteilungen, Projektinstanzen, Auftragnehmer und Auftraggeber.

Mit viel gesundem Menschenverstand sorgen wir für gute Verbindungen zu Stakeholdern und für optimalen Informationsfluss innerhalb des Projektes.

Durch pragmatische Projektmanagement-Werkzeuge und unsere intensive Erfahrung im turbulenten Projektgeschäft schaffen wir den Entscheidern Freiräume für echtes Lenken und Gestalten, stets mit dem Blick für die weichen Faktoren und die Menschen im IT-Projekt.

#### **Communication and commonsense**

Through personal communication we remove with potential stumbling blocks for our customers and clear the way for a successful project. We unite departments, project instances, contractors and clients.

With a lot of common sense we ensure good relations with stakeholders and an excellent flow of information within the project.

Using practical project management tools and our extensive experience in the tumultuous project business, we create room for decision-makers to actually steer and design, always taking the soft factors and the people involved in the IT project into account.



#### **Qualität vor Quantität!**

Der Ansatz „Qualität vor Quantität!“ wird bei **Neuhaus** kompromisslos gelebt.

Dies bedeutet für uns einerseits Qualität nach außen: Die Erfahrung aus anspruchsvollen Positionen in spannenden Projekten. Das bedeutet andererseits Qualität nach innen: Intensive Personalentwicklung und Weiterqualifizierung unserer Mitarbeiter in allen Bereichen, die für das erfolgreiche Management von IT-Projekten wichtig ist.

Sämtliche Zertifizierungs- und Weiterbildungsmaßnahmen werden im internen „**Neuhaus**-Impfpass“ geführt und dienen dem strengen Nachweis der Mitarbeiterqualifikation.

#### **Quality before quantity!**

The „quality before quantity“ approach is followed without compromise at **Neuhaus**.

We apply this twofold; on the one hand, providing external quality by applying the experience from highly demanding positions in exciting projects. On the other hand this also means internally directed quality: ...Intense personnel development and professional training programmes for our employees in all areas important for successful managing IT projects.

All certification and professional qualification programmes are kept in the in-house "**Neuhaus** record card“ and provide strict proof of employee qualifications.

#### **Wissen ist ein Schatz, Ausübung ist der Schlüssel dazu.**

Das lebendige Wissen um die wirklich wichtigen Faktoren im IT-Projektalltag macht den Unterschied. In großen IT-Vorhaben gehören unsere Berater zu denen, die sich auf das Wesentliche besinnen, die Umsetzung vorantreiben und wirklich Arbeit wegschaffen.

Wir stellen kommunikative Fähigkeiten mit ganzheitlichem Anspruch und gleichzeitig sehr gute „handwerkliche“ Fähigkeiten im Projektmanagement in den Fokus. Wir sind langjährig projekterfahren und verfügen über ein exzellentes, realitätsbezogenes Projektmanagement Know-how.

Als Gastdozenten bei Hochschulen und als Key Speaker auf Veranstaltungen von Industrieverbänden und Projektmanagement-Organisationen geben wir unsere Erfahrungen weiter.

#### **Knowledge is a treasure, using it is the key.**

Active knowledge of the really important factors in everyday IT project life makes the difference. In major IT projects, our advisors belong to the kind that concentrate on the essential, drive the implementation and carry out the actual work.

We point the focus to communication skills with integral standards and, at the same time, to excellent "manual" skills in project management. We have long year experience in project management and have acquired excellent project management know-how based on reality.

As guest lecturers at universities and key speakers at events hosted by industrial associations and project management organisations, we are delighted to pass on our experience.



### Die Menschen bei Neuhaus: Persönlichkeiten, die anpacken!

Ein Unternehmen ist immer so gut wie seine Mitarbeiter.

Für einen **Neuhaus**-Berater sind exzellente „handwerkliche“ Fähigkeiten im Management sowie fundierte Kenntnisse der betriebswirtschaftlichen Aspekte von IT-Projekten die Grundlage der erfolgreichen Arbeit im täglichen Projektgeschäft. Darüber hinaus verfügen unsere Projektmanager über Zertifizierungen der Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement **GPM**, des Project Management Institute **PMI** sowie Zertifizierungen in **ITIL** und **PRINCE2**.

Das Arbeiten in internationalen Projektteams ist für **Neuhaus**-Berater selbstverständlich. Seminare und Coachings bieten wir in deutscher und in englischer Sprache an. Unsere hervorragend ausgebildeten Projektpros garantieren damit eine optimale Betreuung unserer Kunden in Deutschland und im europäischen Ausland.

### The people at Neuhaus: Individuals who get stuck in!

A company is only as good as its employees.

For a **Neuhaus** consultant it goes without saying that he or she has excellent management skills as well as a sound knowledge of the commercial aspects of IT projects and that these are an integral part of daily project business. Moreover, our project managers are certified by the German Society for Project Management, **GPM**, the Project Management Institute, **PMI**, and are also certified in **ITIL** and **PRINCE2**.

Working in international project teams is a matter of course for **Neuhaus** consultants. We provide seminars and coaching in German and English. Our excellently trained project professionals thus ensure that our clients in Germany and throughout Europe enjoy an optimum level of service and care.

### Das Team gewinnt!

Vertrauen und Verbindlichkeit im Umgang mit Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern gehören zu unseren Leitlinien und machen **Neuhaus** seit über 10 Jahren zu einem besonderen Unternehmen.

Wir setzen auf langfristig erfolgreiche Doppelsieg-Strategien, bei denen alle Beteiligten einen Nutzen erzielen! Faires Verhalten, Teamplay und persönliches Engagement sind fester Bestandteil unseres Business.

Die **Neuhaus**-Mitarbeiter in unseren Geschäftsstellen und in unserem Seminarzentrum stellen Kundenorientierung und Kommunikation an die erste Stelle.

Für ein persönliches Gespräch sowie unsere Projektpreferenzen und -empfehlungen stehen wir Ihnen gerne unter **Telefon +49 (0) 22 23/70 05-13** zur Verfügung.

### The team wins!

Trust and commitment when dealing with clients, suppliers and colleagues are part of our credo and have made **Neuhaus** a very special company for more than 10 years.

We focus on successful, long-term, win-win strategies, which benefit all those involved! Fair conduct, team play and personal dedication are an integral part of our business.

**Neuhaus** employees at our branch offices and in our seminar centre place a high priority on customer focus and communication. For a personal consultation or for project references and recommendations, please call us on **+49 (0) 2223 7005-13**.

# neuhaus-consulting.com

**Neuhaus Consulting**

Head Office

Heisterbacher Str. 92

53639 Königswinter, Germany

Phone +49 (0) 2223 7005-0

Fax +49 (0) 2223 7005-29